

Hilfe bei Problemen mit der Kartenanzeige

Betroffene Web-Portale (Auswahl):

<https://gdi-viewer.bmel.de/>

<https://fgrdeu.genres.de/>

Anwendungsbereich: ein Web-Portal enthält eine dynamische Kartendarstellung, welche geschützte Webdienste eines Drittanbieters nutzt. Ein häufiges Beispiel sind hier Kartendienste des BKG (Bundesamt für Kartographie und Geodäsie), welche als Hintergrund genutzt werden, z.B.:

- WebAtlasDE (wms_webatlasde)
- Web Map Service Digitale Orthophotos (wms_dop)
- WMS TopPlus-Web (wms_topplus_web)

Problembeschreibung: statt der gewünschten Karte erscheint nur ein rosafarbener Hintergrund oder gar nichts.

Ursache: Der Dienst, dessen Karten nicht erscheinen und der stattdessen nur eine leere (rosa) Seite zurückliefert, darf vom Endkunden nicht frei genutzt werden, sondern nur über bestimmte Portale. Die Authentifizierung erfolgt durch ein „Session-Cookie“, welches vom Drittanbieter gesetzt wird. Vielfach wird vom Browser (Firefox, Internet Explorer, Google Chrome etc.) das Setzen solcher Cookies aus Datenschutzgründen blockiert. Dieses Browserverhalten kann über Browsereinstellungen beeinflusst werden.

Lösung: Entweder das Setzen von Cookies allgemein freigeben (nicht zu empfehlen!) oder als Ausnahmeregel nur das Setzen von Cookies für die Domain des jeweiligen Dienstes erlauben. Im Falle der o.g. Webdienste des BKG lautet die Adresse der Website, für die eine Ausnahme gesetzt werden muss:

<http://sg.geodatenzentrum.de> und/oder <https://sg.geodatenzentrum.de>

Umsetzen der Lösung: wie man die erwähnte Ausnahme setzen kann, hängt vom jeweiligen Browser ab und von den Rechten, die man als Anwender besitzt. Da gibt es prinzipiell zahlreiche Möglichkeiten. Im Folgenden werden einige typische Beispiele beschrieben. Falls Sie damit nicht weiterkommen: bitte den zuständigen Administrator fragen!

Mozilla Firefox (Version 42.0, Sprache: Deutsch)

- A. Mit weitreichenden oder Admin-Rechten:
Extras --> Einstellungen --> Datenschutz --> Cookies akzeptieren --> Ausnahmen --> „<https://sg.geodatenzentrum.de>“ und/oder „<http://sg.geodatenzentrum.de>“ eintragen.
- B. Mit eingeschränkten Rechten, falls der Weg über A. nicht zugänglich ist:
 1. In der Adresszeile des Browsers „<https://sg.geodatenzentrum.de>“ eingeben und ausführen, es erscheint dann eine leere Seite;
 2. Mit der linken Maustaste auf das Icon (Weltkugel) vor dem Adressfeld klicken,
 3. --> Berechtigungen --> Cookies setzen --> erlauben

Mozilla Firefox (Version 52.4, Sprache: Deutsch)

- A. Mit weitreichenden oder Admin-Rechten:
Extras --> Einstellungen --> Datenschutz & Sicherheit --> Chronik --> Cookies von Websites akzeptieren --> Ausnahmen --> „<http://sg.geodatenzentrum.de>“ und/oder „<https://sg.geodatenzentrum.de>“ eintragen und Button „Für diese Sitzung erlauben“ (oder „Erlauben“) klicken.
- B. Mit eingeschränkten Rechten, falls der Weg über A. nicht zugänglich ist:
 1. In der Adresszeile des Browsers „<https://sg.geodatenzentrum.de>“ eingeben und ausführen, es erscheint dann eine leere Seite;
 2. Mit der linken Maustaste auf das „i“ vor dem Adressfeld klicken und im dann erscheinenden Popup den Eintrag mit dem Icon „Erdkugel“ erweitern. Dort auf „weitere Informationen“ klicken.
 3. Im sich öffnenden Fenster „Seiteninformationen“ unter „Berechtigungen“ und dort unter „Cookies setzen“ eine der Optionen „Für die Sitzung erlauben“ oder auch „erlauben“ auswählen. Ggf. vorher „Standard verwenden“ deaktivieren.

Internet Explorer (Version 11.0, Sprache: Deutsch)

- A. Mit weitreichenden oder Admin-Rechten:
 - 1. Extras --> Internetoptionen --> Datenschutz --> Erweitert --> Automatische Cookieverarbeitung außer Kraft setzen,
 - 2a. --> Cookies von Drittanbietern --> Annehmen und/oder
 - 2b. --> Sitzungscookies immer zulassen

- B. Mit eingeschränkten Rechten, falls der Weg über A. nicht zugänglich ist:
 - 1. In der Adresszeile des Browsers „https://sg.geodatenzentrum.de“ eingeben und ausführen,
 - 2. Ansicht --> Datenschutzrichtlinie der Webseite...
 - 3. „http[s]://sg.geodatenzentrum.de/“ markieren --> Zusammenfassung --> Verwendung von Cookies für diese Site immer zulassen --> OK

Martin Arimont, Referat 414, Bundesanstalt für Landwirtschaft und Ernährung, 12/2015, Ergänzungen 11/2017